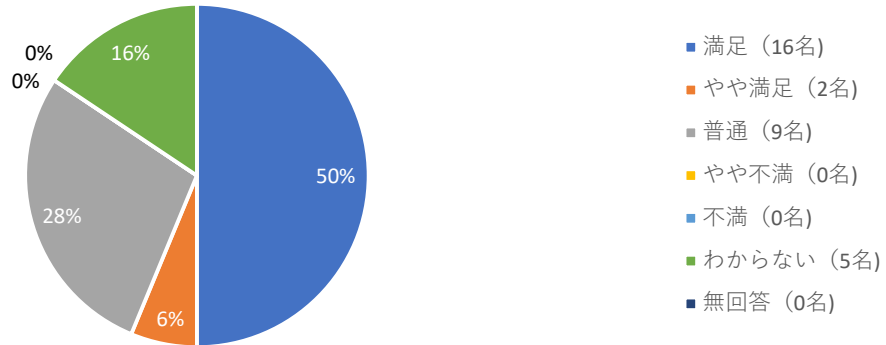


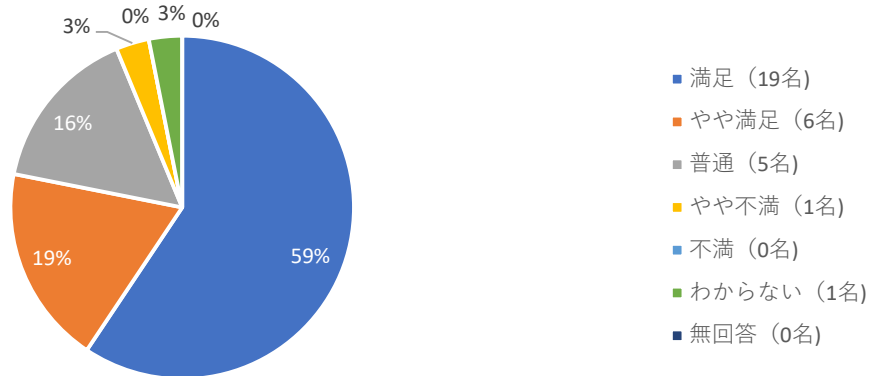
令和4年度 ご家族アンケート調査（ケアハウスとばた）

回答：32/40部

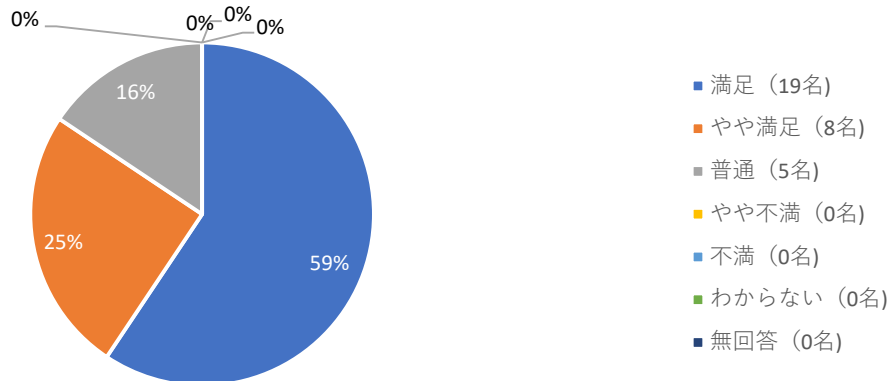
1. ケアプランについて



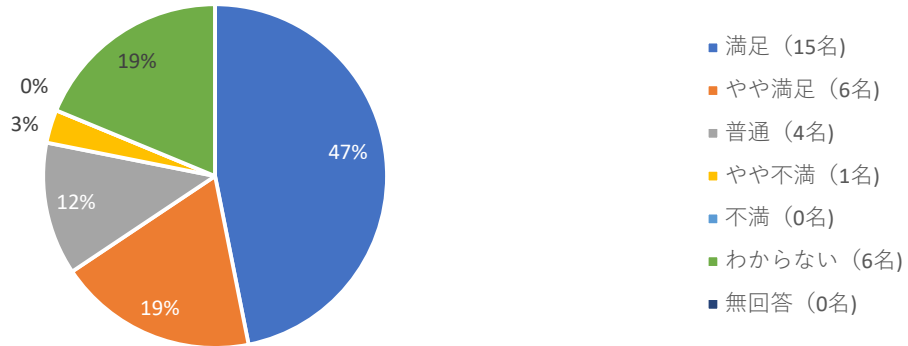
2. 感染症対策について



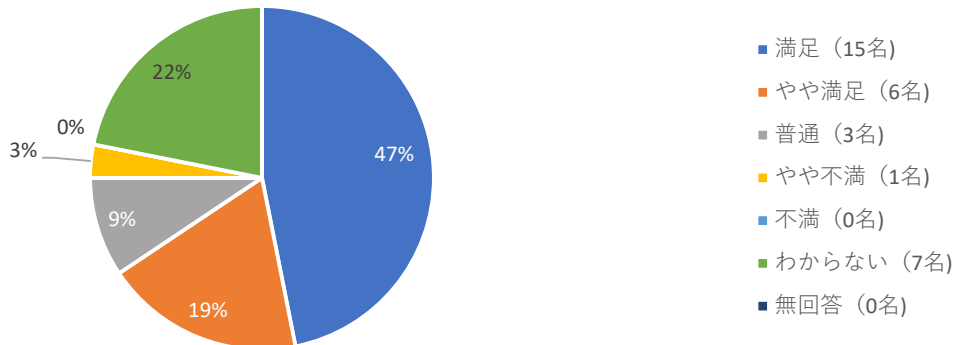
3. 職員の対応について



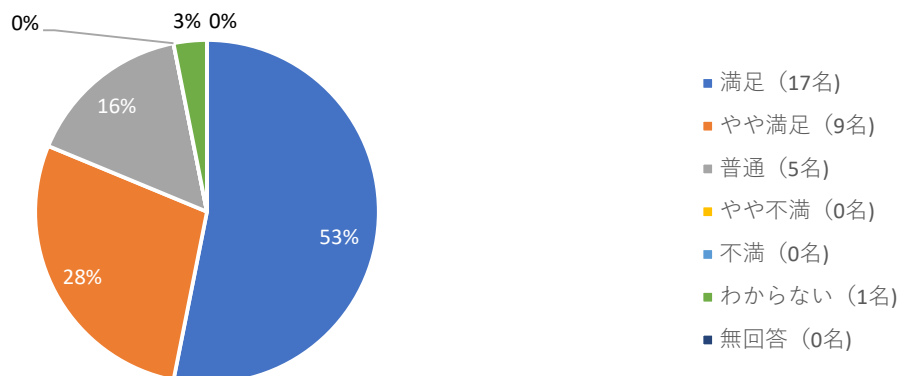
4. 介護支援・機能訓練について

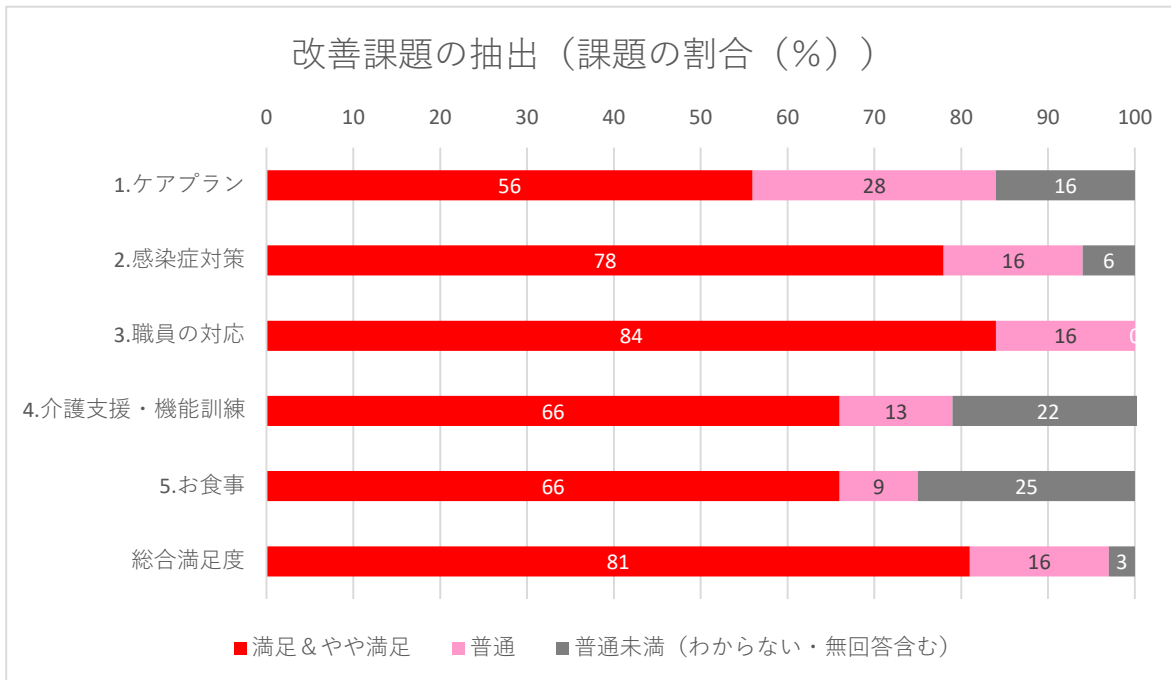


5. お食事について



総合満足度





【ご要望・ご感想】

- ・面会時間を16時くらいまで長くしてほしい。日常生活をビデオで見たいです！
- ・一度部屋へ行きたいです。
- ・少々しみ、よごれていても本人は気にならないかもしれませんが、声掛けで、お洗濯しようか？とってください。お願いします。
- ・散歩など、外に出る機会を増やして欲しい。
- ・いつもお世話になっております。要望としては、面会の日→土日もお願いしたいです。条件付きの外出許可→例えば、自分の家や子供の家に行くだけ。（買い物、外出はしない）（午後から半日だけとか）
- ・お世話になっております。コロナ禍3年目本人と会う機会がありますが、施設内の様子がわかりません。入室できない今ですので、各部門で取り組んでいただいている事柄について、その様子結果等ホームページ上でも公表していただければと思います。
- ・コロナ禍での隔離対策を見直し、ワクチン接種証明などによる入場制限など、一定の対策をした上で、本人の外出や家族などの訪問の自由化を、段階的に進めることを検討してはどうですか？
- ・感染対策に力を入れて下さるのは感謝しています。第8波への不安もあるところですが、もう少し外出できるようにして下さいとありがたいです。
- ・1日も早く通常面会になることを願っています。

【感謝のお言葉】

- ・いつもよく母をみていただき感謝しております。ありがとうございます。
- ・職員、ヘルパーのみなさまには大変お世話になっております。これからも、よろしくお願ひ致します。
- ・いつもお世話になっています。迅速且つ適切に対応頂き、感謝しています。
- ・職員さんには、大変よくしていただいています。
- ・大変お世話になっています。スタッフの方々には、いつも親切、丁寧な対応で、母もとても元気になりました。ありがとうございます。これからもよろしくお願ひいたします。
- ・職員のみなさまへ、日々のケア大変感謝しております。有難うございます。
- ・いつも温かいご支援ありがとうございます。以前、短期間ではありますが他の施設を利用して、改めて感じたのですが、ふれあいの里スタッフの方達はとても温かいなといつも感じています。入居者にやさしく寄り添っていただいている姿を見ると家族として何よりもうれしく思います。ここに入居させていただく事が出来て本当に良かったと思っています。これからもたくさんご迷惑をおかけすると思いますが、よろしくお願ひいたします。
- ・食事はおいしいと言っています。これからもよろしくお願ひします。
- ・スタッフブログやふれあい便り毎回楽しく見ております。様子がよくわかってありがたいです。

◇◇ご意見・ご要望・感謝のお言葉有難うございました◇◇

たくさんのご意見やご要望をいただきまして有難うございます。

コロナ禍が3年経過し、感染制限を緩和しようとするともた、新しい波がきて留まるという状況が続きました。クラスターもユニットによっては発生し、施設内に感染者療養ユニットを設置、陽性者療養支援チームを作り対応しました。職員は急な勤務変更や緊急連絡が続き、体力的にも精神的にも疲弊している状況が続いています。

しかしながら、日常支援の上でご心配やご迷惑をお掛けしまして心苦しく思います。

いただいたご意見を参考にさせていただき、できることから少しずつでも改善していきたいと考えております。

ご意見有難うございました。今後ともよろしくお願ひいたします。