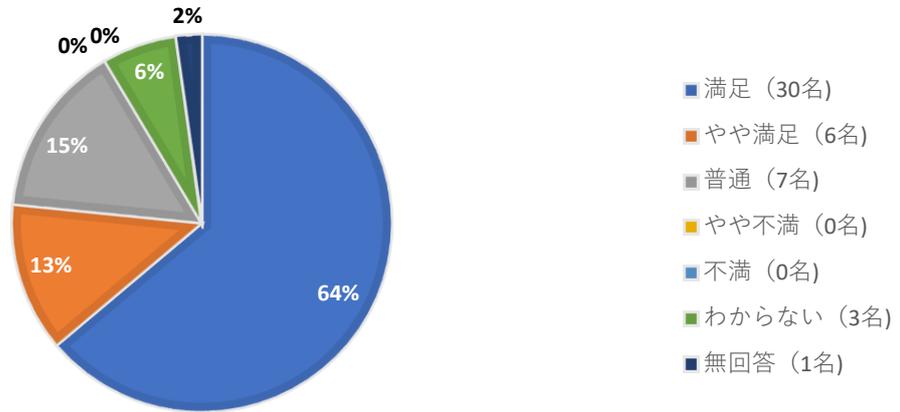


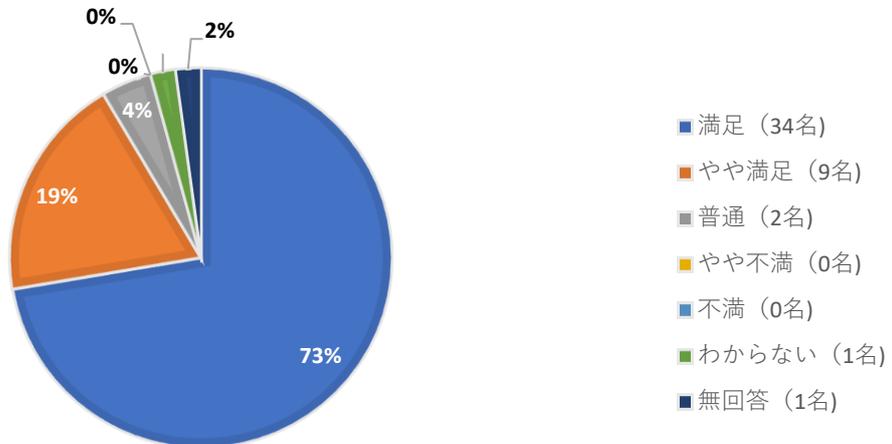
令和4年度 ご家族アンケート調査結果（特別養護老人ホームとばた）

回答：47/70部

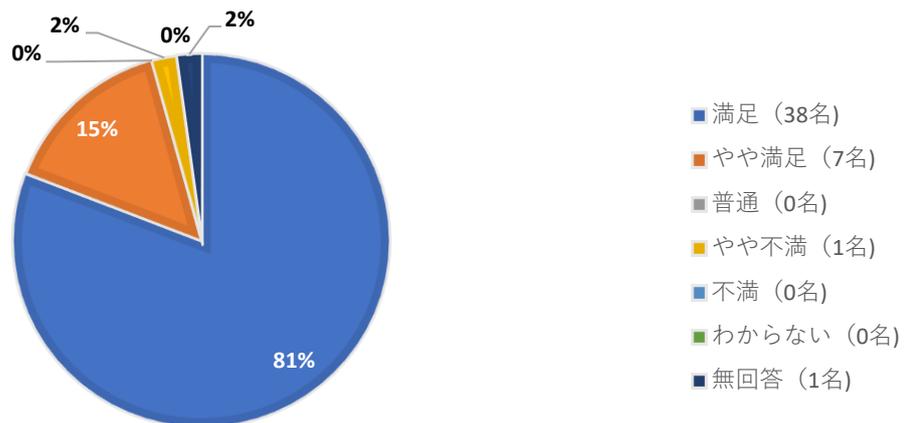
1. ケアプランについて



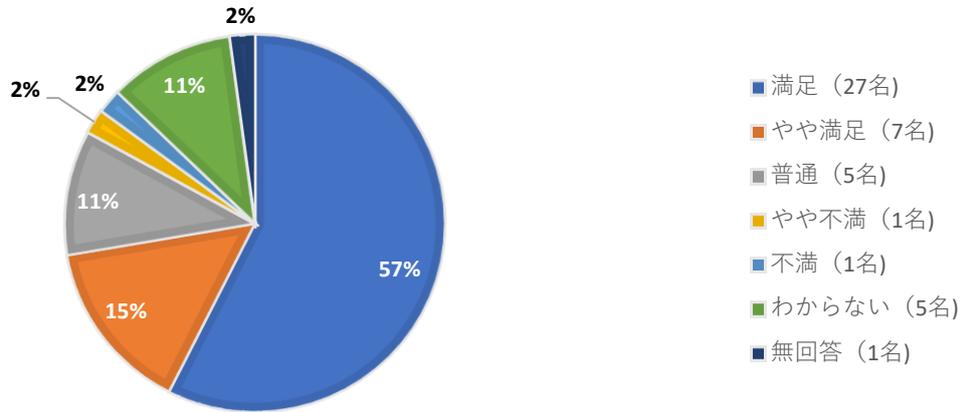
2. 感染症対策について



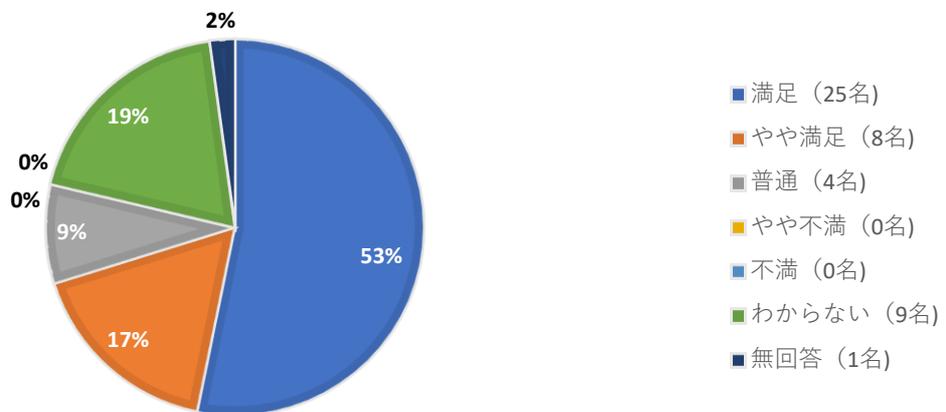
3. 職員の対応について



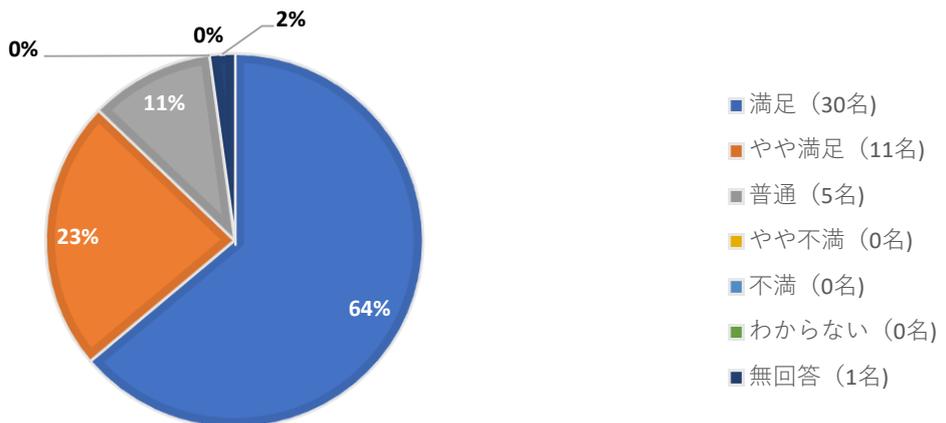
4.介護支援・機能訓練について

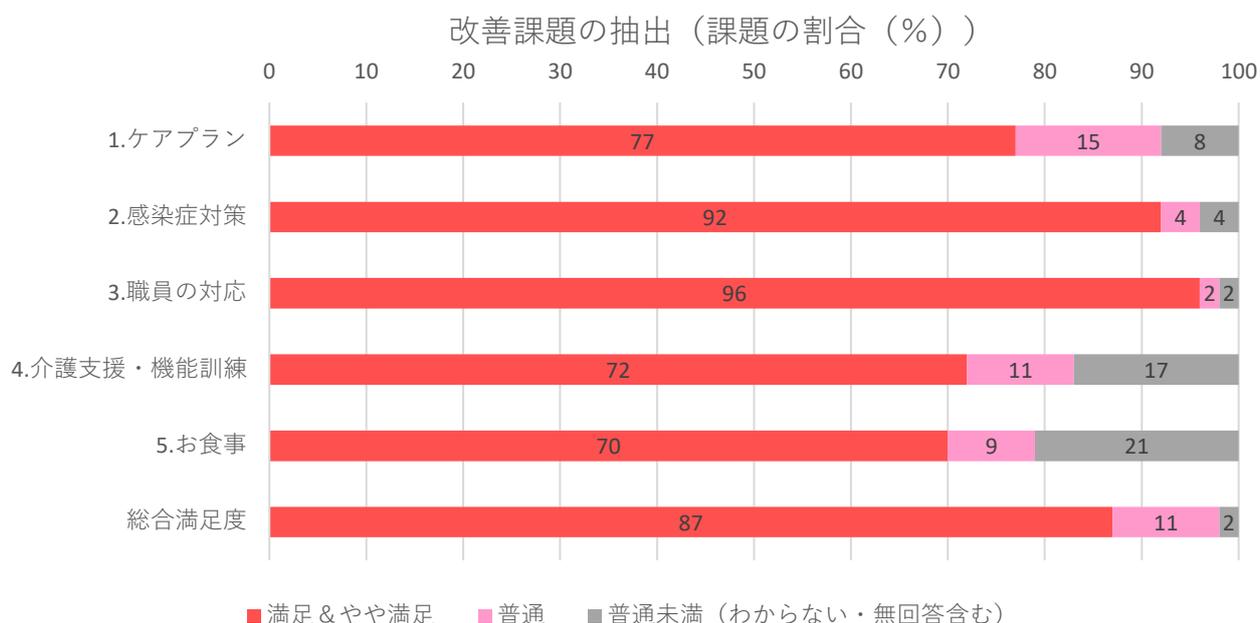


5.お食事について



総合満足度





【ご要望・ご感想】

- ・ コロナの為、生活全体が見えずどうしてるかと思えます。
- ・ 今後ともよろしくお願いします。要望としてコロナ対策の面会、入室、外出規制を可能な範囲で緩和のご検討をお願いします。
- ・ コロナによって、面会が無理な為、消耗品・衣類等の確認ができないことが不自由に思います。「リハビリがない」と思っていた「特養」でリハビリをしてもらっていることに感謝します。早くコロナの終息を願います。
- ・ 面会時に、本人のフロア内での生活の様子動画が見れたらうれしいです。施設によってはリモートで見れたりすることができるもの、している所もあります。
- ・ いつもお世話になっています。最近はコロナで直接会う事ができておらず、本人とは電話で話す程度で、十分なアンケートの回答にはなりません。いつも「リハビリの時間（回数）を増やしてほしい」「リハビリの多い施設に移りたい」と話をします。難しいとは思いますが、週2～3日のリハビリを希望します。
- ・ まだ、終息の見えないコロナ禍の施設においても十分な感染防止、引き続きお願いします!!
- ・ 非常に丁寧に対応して頂いていると感じております。リアルな面会ができない現状なので、異常があった時に、いつも見ることが出来るように掲示板があればと思います。
- ・ 月1の面会での会話のプライバシーの確保をお願いしたい。
- ・ 面会が月に一度だけありますが衣類等がたりているのか買い替えた方が良いのかがわからないのでその点も教えてほしい。

・いつもお世話になっております。とても良くして下さいと思っています。ありがとうございます。よく言えば、中の様子がもう少し知りたいと思います。お便りも拝見していますが、料金がかかってもwebカメラなど設置あるとコロナ禍で会えないため、ありがたいです。

・機能訓練の強化を要望

【感謝のお言葉】

・お世話になり、ありがとうございます。今後もよろしく願います。

・コロナ対策など、以前より大変だと思います。家族は何もできません。かわりに、よろしく願います。ご自身のお身体も大切になさってください。頼りにしています。

・手厚くお世話いただき感謝しています。コロナ禍での入所でしたので施設内に入れず。スタッフの方々の対応や食事、おやつメニュー、面会時の本人の明るい表情などから穏やかに過ごせている様子が伺え、心から感謝しています。一日も早くコロナが収束しいつもの日常に戻って自由に会える日を願っています。いつも本当にありがとうございます。

・親身な介護大変感謝申し上げます。

・いつも温かく心がこもった対応、ありがとうございます。今後ともよろしく願います。

・すべての点において満足しています。

・いつも親切にいただき、ありがとうございます。

・質の高い介護の提供をありがとうございます。

・コロナ禍で大変な状況の中、スタッフの皆様のおかげで母は不自由なく穏やかに過ごせていると思います。感謝の気持ちしかありません。コロナのせいでお仕事も増えているのではないかと思います。一日も早く収束といえる日が来るよう祈っています。

・いつも、よくしていただき、ありがとうございます。

・いつの大変お世話になっておりまして感謝いたします。

◇◇ご意見・ご要望・感謝のお言葉有難うございました◇◇

たくさんのご意見やご要望をいただきまして有難うございます。

コロナ禍が3年経過し、感染制限を緩和しようとするもまた、新しい波がきて留まるという状況が続きました。クラスターもユニットによっては発生し、施設内に感染者療養ユニットを設置、陽性者療養支援チームを作り対応しました。職員は急な勤務変更や緊急連絡が続き、体力的にも精神的にも疲弊している状況が続いています。

しかしながら、日常支援の上でご心配やご迷惑をお掛けしまして心苦しく思います。

いただいたご意見を参考にさせていただき、できることから少しずつでも改善していきたいと考えております。

ご意見有難うございました。今後ともよろしく願いいたします。