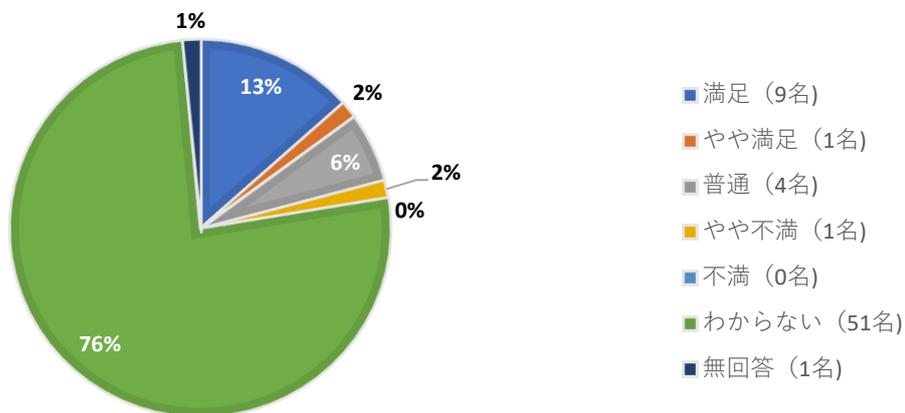


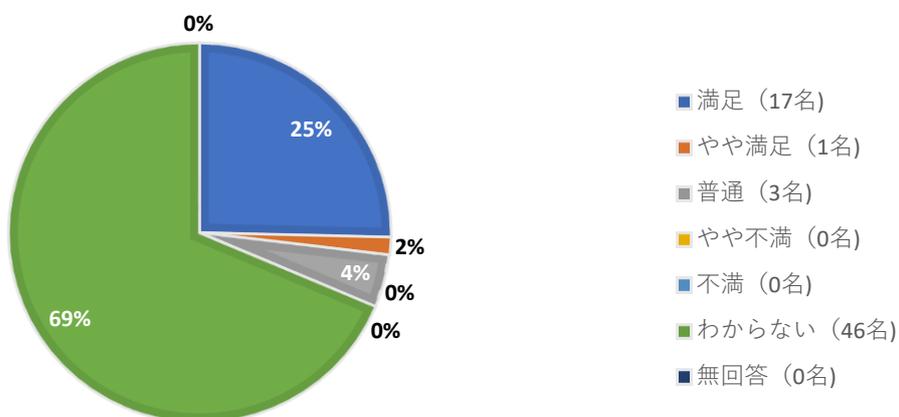
令和5年度 入居者アンケート調査結果（特別養護老人ホームとばた）

回答：67/70部

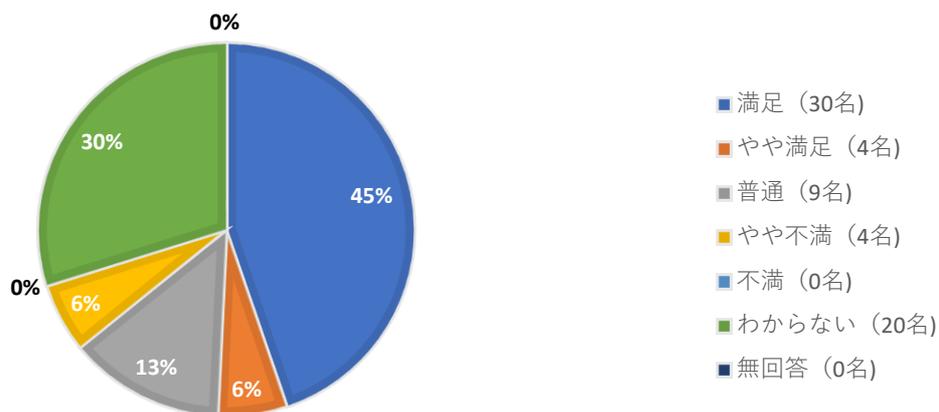
1. ケアプランについて



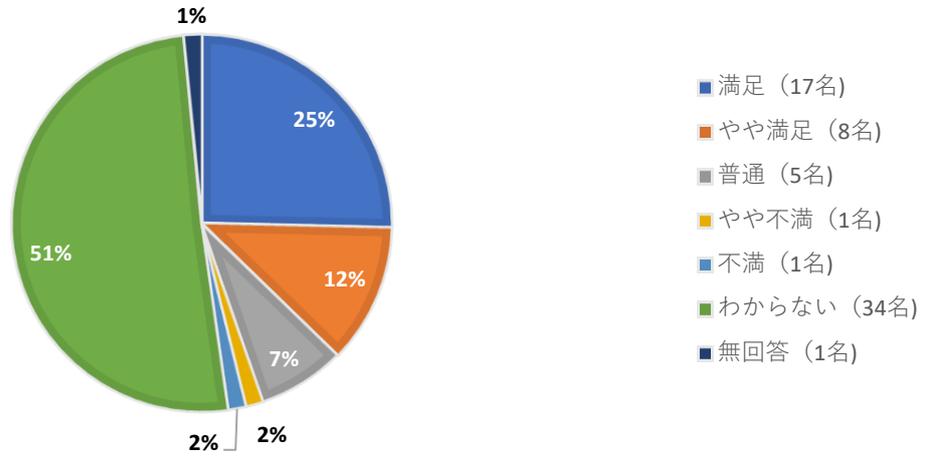
2. 感染症対策について



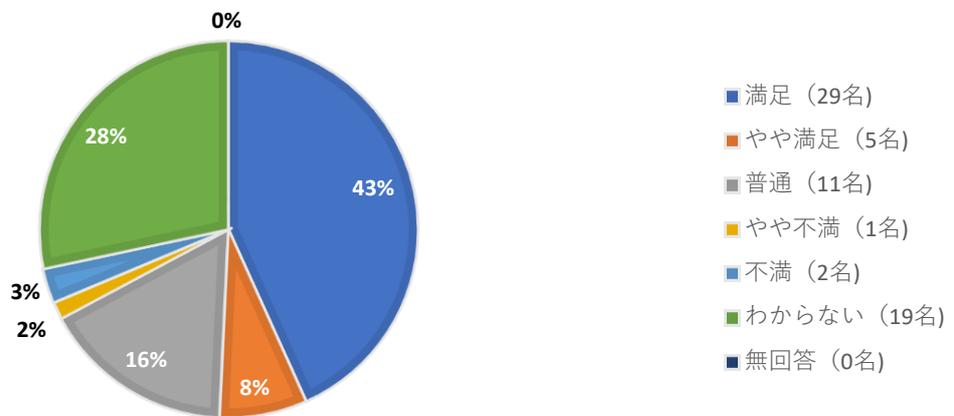
3. 職員の対応について



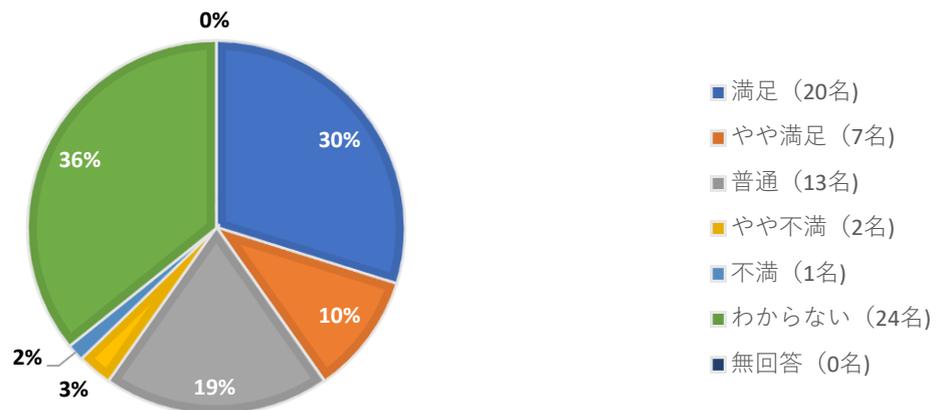
4.介護支援・機能訓練について

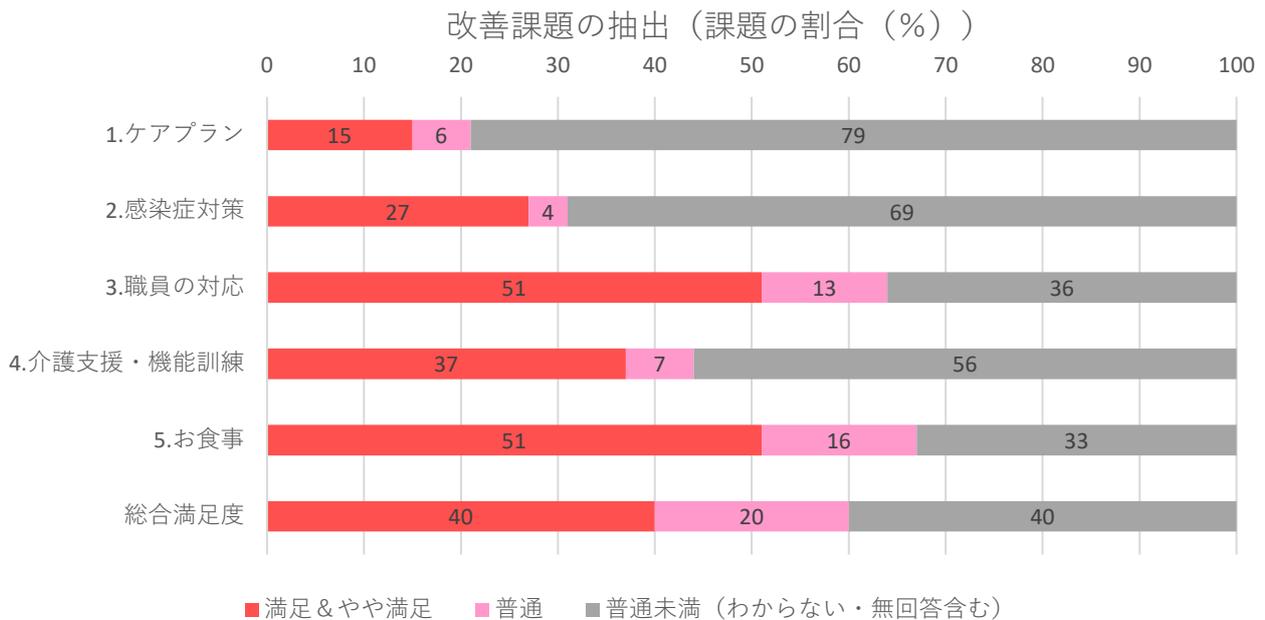


5.お食事について



総合満足度





【特養ご入居者からのご意見・ご要望】

- ・リハビリを増やしたい。食形態の変更をスムーズにしてもらえて良かった。
- ・一部の職員（男性）態度が悪い。
- ・食堂に行けば皆さんの元気のよい挨拶に何度となく勇気づけられた。返事もすぐに返ってくる。笑顔、笑い声に何度救われたことか。職場（建物）全体が明るい感じがする。
- ・男性職員と女性職員の配置を半々にして欲しい。男性職員がいないことがあるから。
- ・機能訓練はなかなか身体が動かなくなってきたので、少しくつい。
- ・食事の量を適量にして欲しい。
- ・食事の時間が遅すぎる。

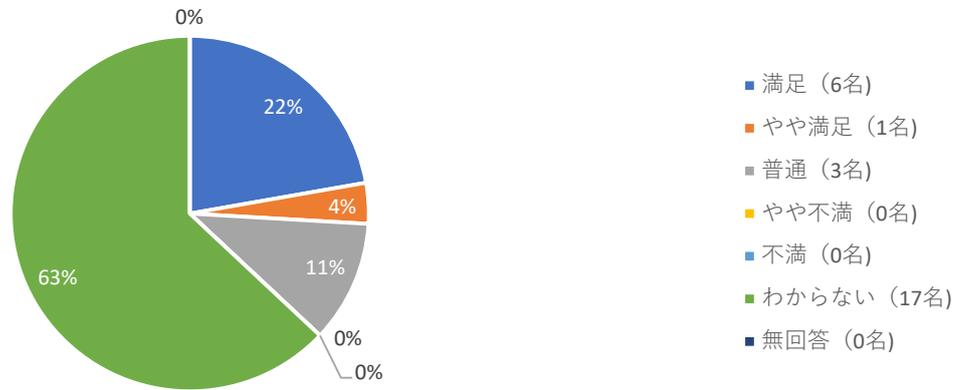
◇◇ご意見・ご要望、有難うございました◇◇

皆様からの貴重なご意見をサービス改善委員会から職員へ報告し、今後の支援の参考にさせていただきます。少しでも皆様が快適な毎日をお過ごしいただけるように努めて参りたいと思います。ご意見やご要望をいただきまして有難うございました。

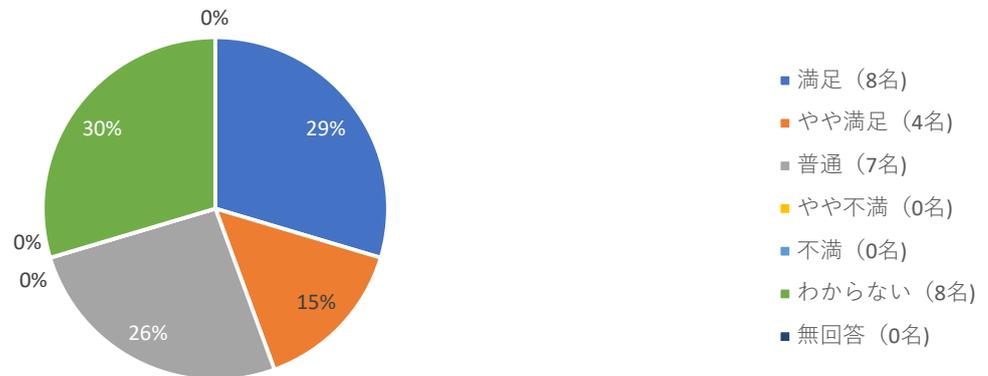
令和5年度 利用者アンケート調査（ショートステイとばた）

回答：27/部

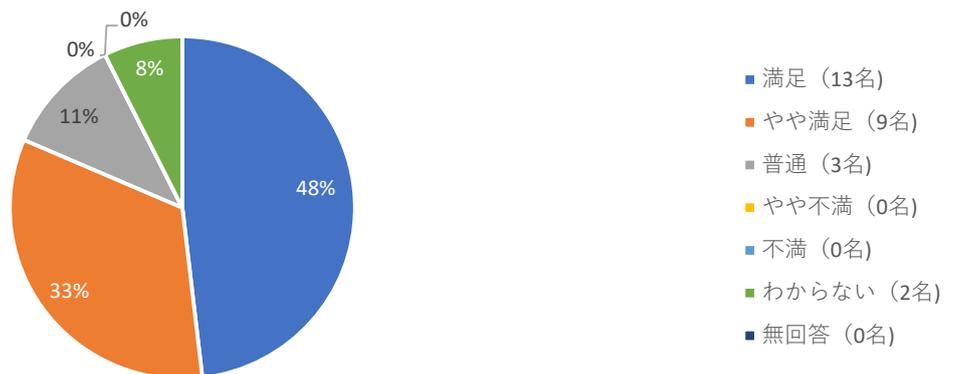
1. ケアプランについて



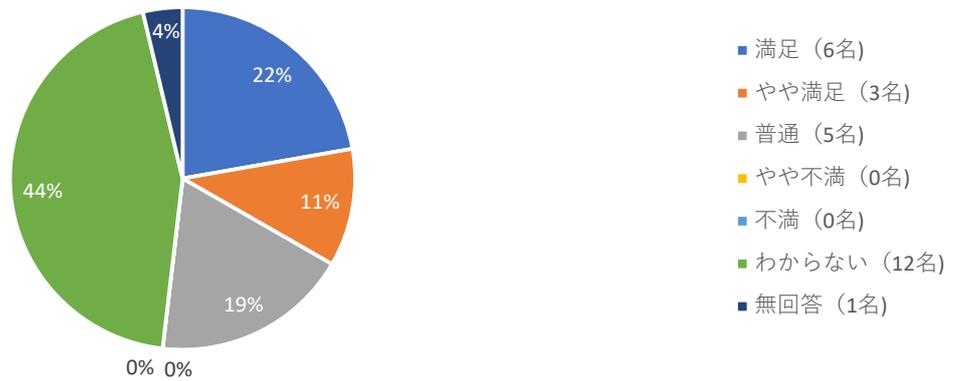
2. 感染症対策について



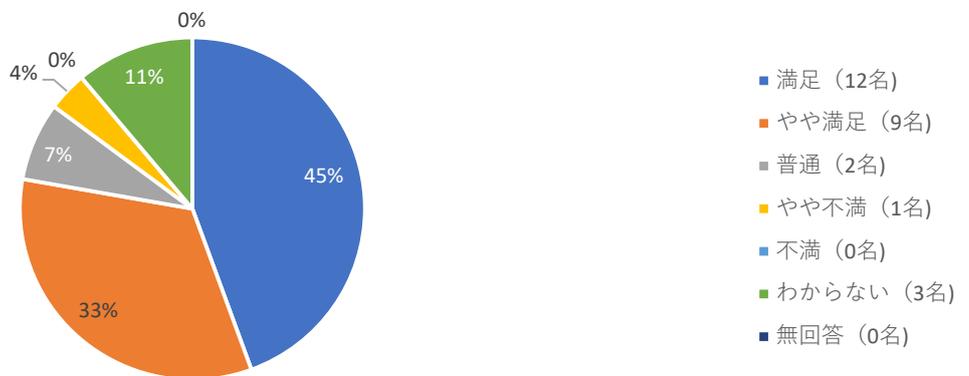
3. 職員の対応について



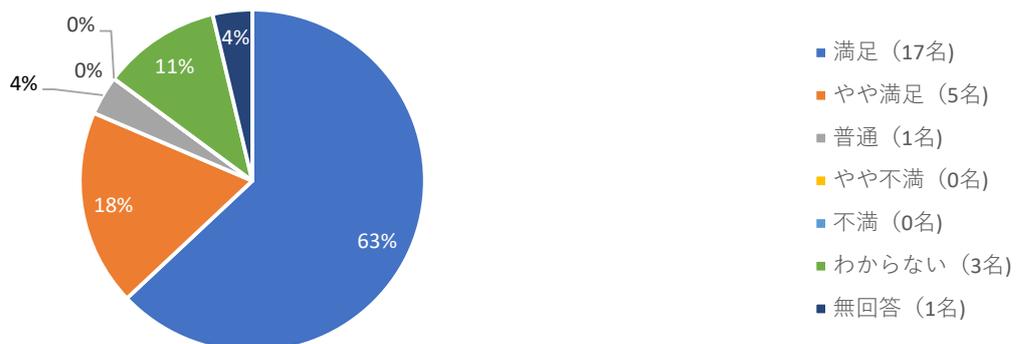
4. 介護支援・機能訓練について



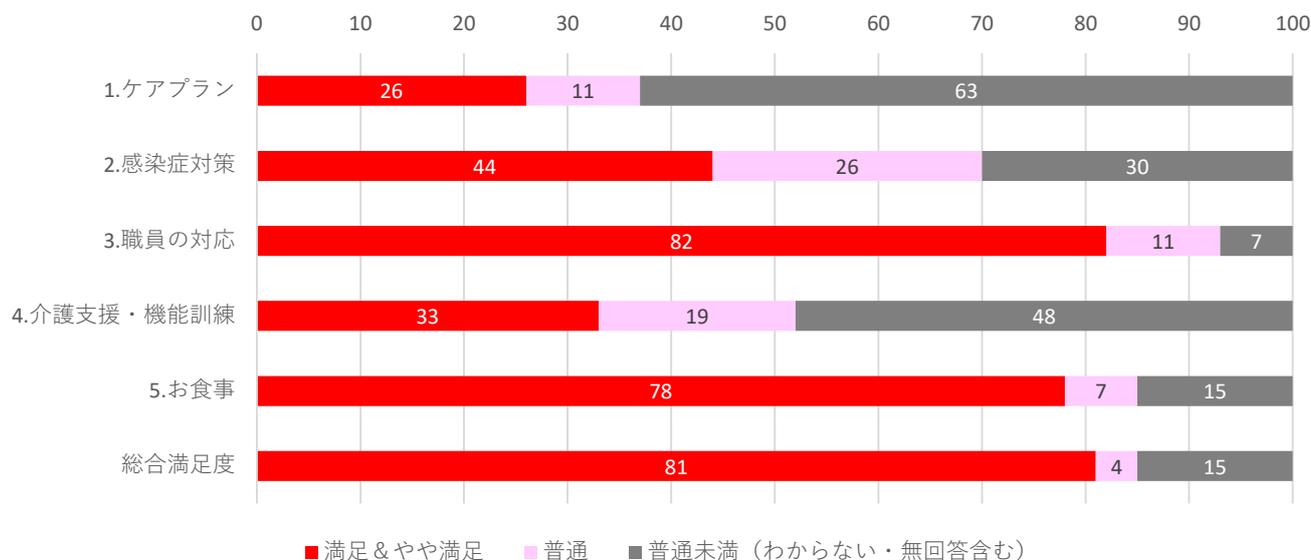
5. お食事について



総合満足度



改善課題の抽出（課題の割合（％））



【ショートステイご利用者からのご意見・ご要望】

- ・好きな食べ物がでない。
- ・いつも色々とお世話をしてくださり、感謝しています。ショートステイで元気をいっぱいもらい、また、頑張ろうと思ひ、何とか生活できています。有難うございます。
- ・何の不都合なく良くしていただいています。有難うございます。
- ・不満に思ったことはありません。職員の気配りに感謝します。

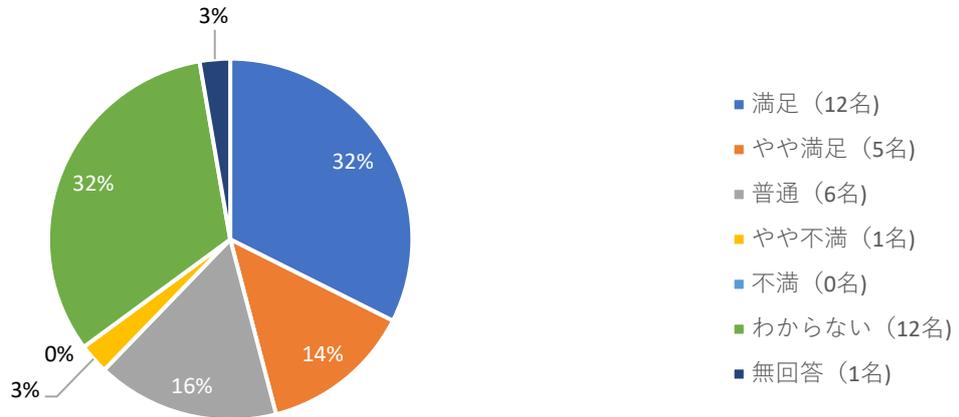
◇◇ご意見・ご要望、有難うございました◇◇

皆様からの貴重なご意見をサービス改善委員会から職員へ報告し、今後の支援の参考にさせていただきます。少しでも皆様が快適な毎日をお過ごしいただけるように努めて参りたいと思います。ご意見やご要望をいただきまして有難うございました。

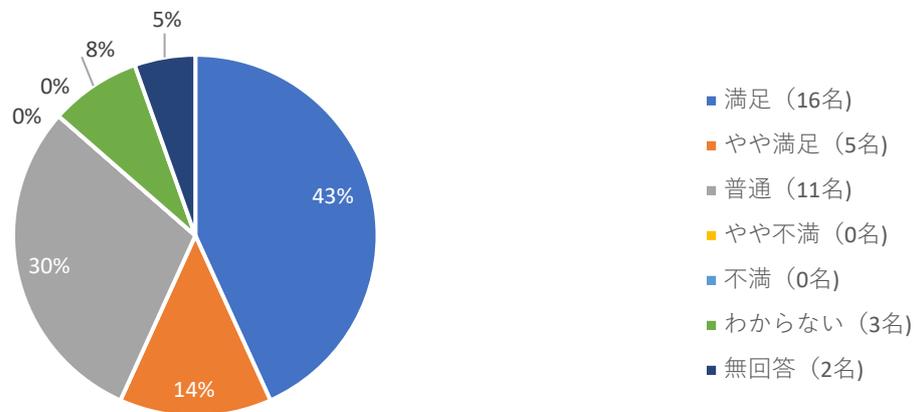
令和5年度 入居者アンケート調査（ケアハウスとばた）

回答：37/40部

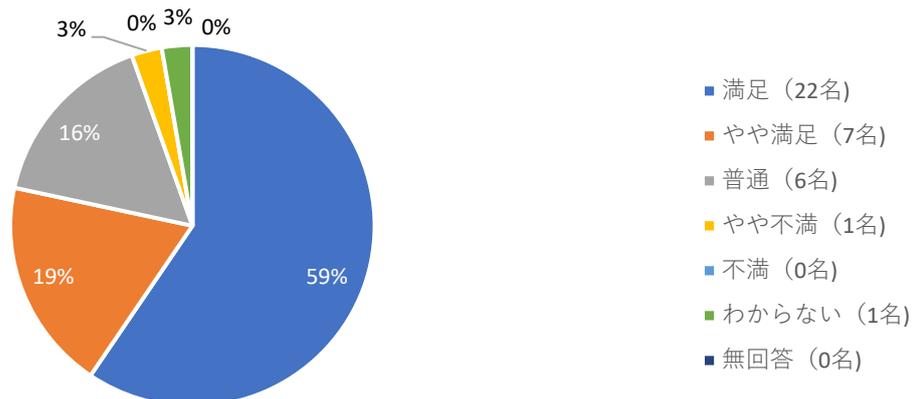
1. ケアプランについて



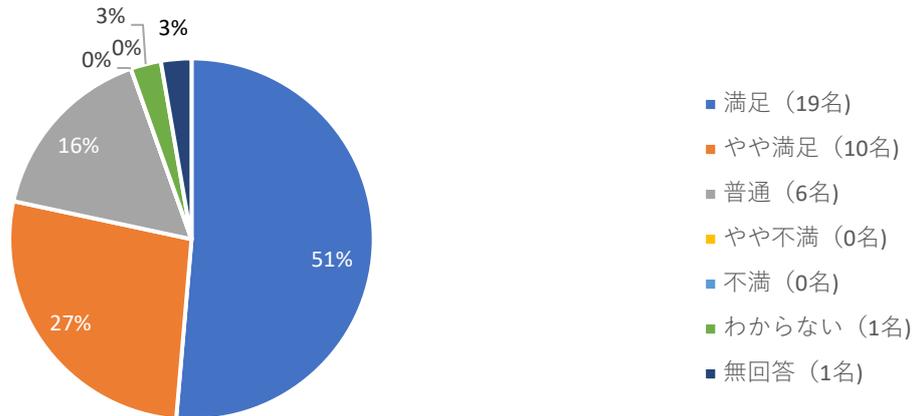
2. 感染症対策について



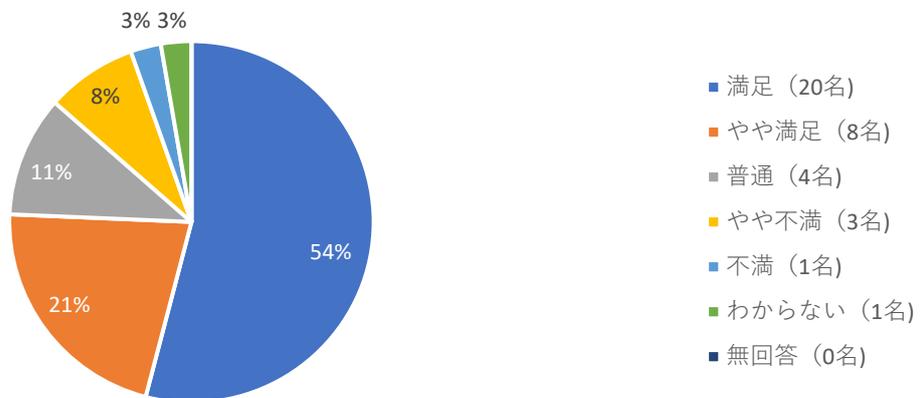
3. 職員の対応について



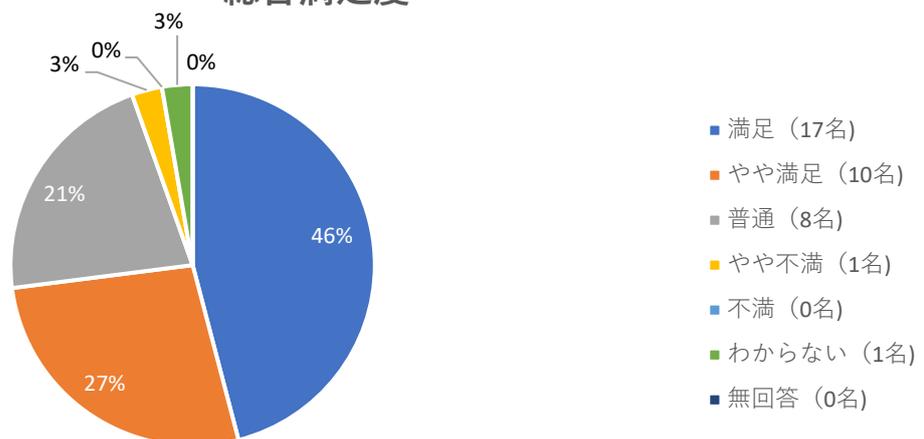
4. 介護支援・機能訓練について



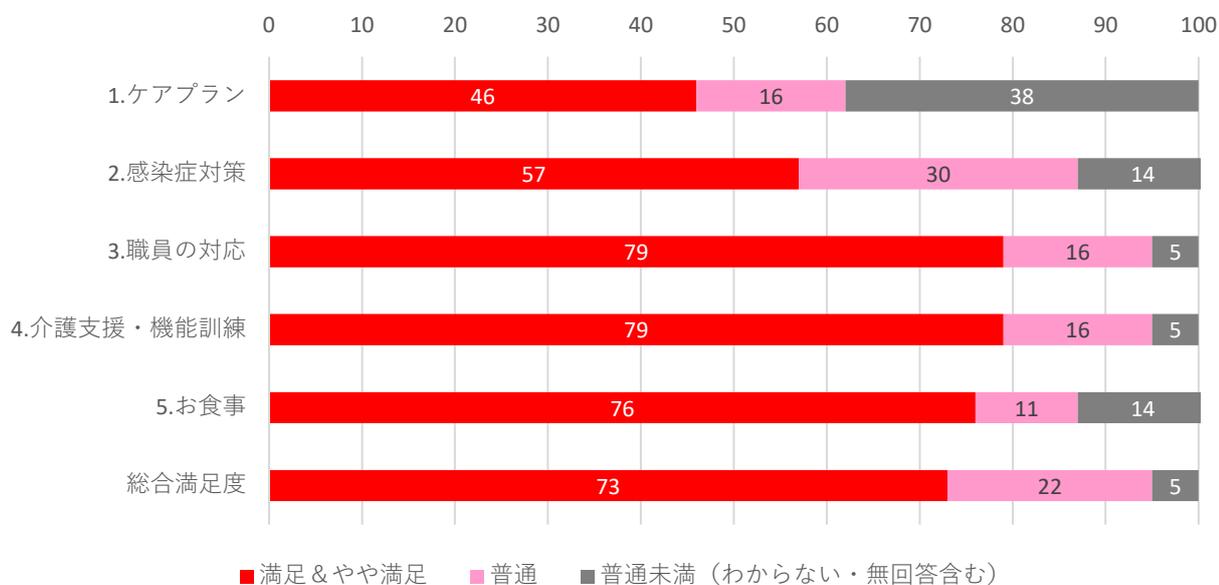
5. お食事について



総合満足度



改善課題の抽出（課題の割合（％））



【ケアハウスご利用者からのご意見・ご要望】

- ・ ①11月13日(月)夕食のおかずで牛肉と牛蒡の煮物に全然味がない。ただ、茹でただけのものを大皿に盛っている。他のおかずとまぜて食べた。他の人に聞いたが同じ意見でした。
- ②こんにゃくの料理がほとんどないので、増やしてほしい。
- ③旬のお野菜を沢山食べさせてください。
- ④朝の味噌汁は、以前よりおいしくなりました。
- ⑤どのおかずもおいしい日とまずい日があり、差が有りますね。

- ・ ありがたいと思っています。これからもよろしくお願いします。

- ・ ①食事について、物価高の中限られた食費をいろいろ工夫され、細かく薄く調理され、和、洋、中華と献立表を見るのが楽しみです。行事食、選択食（肉または魚、パンまたはご飯が選べるところがすごいです）
- ②玄関、受付、5階のスタッフの皆さん、対応が丁寧で感心しています。私が今まで考えていた施設のイメージと全然違って、大変素晴らしいところに入所できたと感謝しています。
- ③花火・山笠・運動会、すべて満足しています。
- ④スタッフの方の準備、進行、後片付け、涙ぐましいお心遣いに感謝しています。
- ⑤5階だけと思っていた人が他の階にも働かれている様子、お体大切にしてください。

- ・今のところ、何も言うことがない。感謝でいっぱいです。
- ・薄味で食べれない。
- ・いつも優しく接していただいて、感謝しています。これからも安心して過ごしていきたいと思います。
- ・味噌汁をもう少しだけ濃くしてもらいたい。
- ・特に不足していることはありません。
- ・時間に正確なのが良い。
- ・朝の味噌汁が薄い時がある。
- ・食べた後の食事を捨てるのがもったいない。
- ・リハビリをもう少ししたい。

◇◇ご意見・ご要望、有難うございました◇◇

皆様からの貴重なご意見をサービス改善委員会から職員へ報告し、今後の支援の参考にさせていただきます。少しでも皆様が快適な毎日をお過ごしいただけるように努めて参りたいと思います。ご意見やご要望をいただきまして有難うございました。